

BILANCIO SOCIALE 2024

ACLI SOLIDARIETA' E SERVIZI
COOPERATIVA SOCIALE



Sommario

Introduzione.....	3
Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale.....	4
Informazioni generali sull'ente.....	6
Struttura, governo e amministrazione	12
Persone che operano per l'ente	19
Obiettivi e attività.....	22
Situazione economico-finanziaria.....	23
Informazioni ambientali.....	26
Altre informazioni non finanziarie	28
Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale.....	28

Introduzione

L'anno 2024 ha costretto la nostra Cooperativa a lavorare in una contingenza nazionale e internazionale purtroppo immutata, anzi forse con sintomi di peggioramento, visto il protrarsi delle gravi situazioni di conflitti e di crisi internazionali che non permettono uno sviluppo positivo e con speranza delle vite e delle attività economiche delle nostre comunità.

La nostra società ha cercato di mantenere l'impegno e l'attenzione sulle proprie strutture, potendo portare ai soci una situazione economica e sociale ancora positiva che permette un definitivo rinsaldamento patrimoniale.

Il merito va sicuramente riconosciuto alle maestranze e alle direzioni che hanno saputo governare le proprie realtà, con un apprezzamento da parte di ospiti, familiari e realtà locali, riportando ancora significativi margini positivi.

L'anno trascorso ha visto l'inizio dell'entrata a regime del nuovo Contratto Collettivo delle Cooperative Sociali che è andata a intervenire con importanti adeguamenti economici e regolamentari a favore del personale, in un settore, particolarmente nel nostro territorio provinciale, ove la soddisfazione e il giusto clima di lavoro rischiano di non essere più sufficienti per mantenere o inserire nuovi operatori per garantire il normale ricambio generazionale.

Le difficoltà infatti di reperimento di figure professionali, soprattutto per Villa Citterio e Residenza Amica, stanno fortemente alzando le preoccupazioni per poter mantenere inalterato il buon livello di servizio fornito.

Il radicamento sul territorio e le interrelazioni con le comunità hanno finora permesso alla Cooperativa di far fronte a questa problematica. L'auspicio è il venir meno dell'insicurezza in merito alla Gestione di Villa Citterio, in modo che il prossimo anno possa vedere la nuova contrattualistica che si vorrà prevedere, con la Cooperativa che ambisce ad esserne ancora protagonista.

Siamo fieri di poter regalare l'importante risultato di quest'anno al ricordo del nostro caro Emanuele Cantaluppi, *per noi per sempre Presidente*.

La possibilità di rendicontare alle diverse comunità di Stakeholders ci permette di condividere l'importante sforzo di affermazione dei propri obiettivi e di ripresa della società stessa.

Oltre alla possibilità di evidenziare le valenze gestionali e motivazionali del nostro operato che nel Bilancio Civile trovano poca espressione, il Bilancio sociale permette di assolvere anche all'adempimento definito dal D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 112, D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e D.M. 4 Luglio 2019.

A tutti quelli che vogliono approfondire il nostro sviluppo in quest'anno auguriamo una buona lettura.

Il Presidente
Mauro Minotti

Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del bilancio sociale

Il bilancio sociale 2024 di ACLI Solidarietà e Servizi recepisce nei principi di redazione e nei suoi contenuti quanto previsto dai riferimenti normativi D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 112, D.Lgs. 3 Luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzo Settore) e D.M. 4 Luglio 2019:

- rilevanza: riportiamo solo le informazioni rilevanti affinché i nostri stakeholder possano comprendere l'andamento dell'organizzazione e degli impatti economici, sociali e ambientali della nostra attività;
- completezza: abbiamo identificato i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall'attività del nostro ente, fornendo loro tutte le informazioni per consentire di valutare risultati sociali, economici e ambientali;
- trasparenza: il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni è chiaro;
- neutralità: le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale;
- competenza di periodo: le attività e i risultati sono quelli dell'anno di riferimento;
- comparabilità: l'esposizione adottata rende possibile il confronto temporale con i risultati degli anni passati;
- chiarezza: le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile, accessibili anche a chi non è del settore;
- veridicità e verificabilità: sono esplicitate le fonti informative utilizzate;
- attendibilità: i dati sono riportati in maniera oggettiva;
- autonomia delle terze parti: autonomia e indipendenza di giudizio nel trattare specifici aspetti.

In tutti i casi in cui è stato possibile è presente il riferimento ad anni precedenti al fine di consentire un elemento di raffronto utile ad una lettura comparativa e ad una valutazione sull'andamento dell'attività nel tempo.

Il periodo di rendicontazione è il medesimo del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024. Valori economici e finanziari riportati nel presente documento derivano pertanto dal Bilancio d'esercizio 2024.

Nel bilancio sociale abbiamo delineato in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell'anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti nell'esercizio 2024.

Il Bilancio sociale viene pubblicato sul sito internet <https://www.aclisolidarietaeservizi.com> di ACLI Solidarietà e Servizi.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 23/07/2025 che ne ha deliberato l'approvazione.

Per facilitare la consultazione al lettore, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di presentare i dati con immagini, grafici e tabelle di sintesi ed un linguaggio semplice.

Il processo di redazione del Bilancio Sociale ha preso avvio con un mandato del Consiglio d'Amministrazione, ha incluso la definizione di un indice ragionato del documento, la raccolta e l'elaborazione dei dati da parte degli uffici competenti per materia e la redazione dei testi.

Infine il processo si è concluso con la revisione dei singoli capitoli da parte dei referenti interni dell'ente e l'approvazione del documento nel suo insieme da parte del Consiglio d'Amministrazione prima e dell'Assemblea dei soci successivamente.

Informazioni generali sull'ente

Denominazione	ACLI SOLIDARIETÀ E SERVIZI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE											
Indirizzo sede legale	Via Brambilla 35 22100 COMO - COMO											
Indirizzo sedi operative	RSA VILLA CITTERIO loc. Pescaù 56 22025 LEZZENO - CO RESIDENZA AMICA via Regina 19 22016- LENNO- TREMEZZINA – CO CA' MERLATA via D. Pino 6 22100 COMO – CO CASA ITACA via Ceresio 21 22074 LOMAZZO CO											
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Società Cooperativa Sociale – Impresa Sociale											
Numero iscrizione RUNTS	Dal 21/03/2022											
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	In data 07/12/2017 la cooperativa ha scelto di passare al regime civilistico delle società per azioni											
Tipologia	Coop. A											
Data di costituzione	12/01/1983											
CF	01372740132											
P. Iva	01372740132											
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A117373											
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	A94											
Tel.	0313312711											
Fax	0313312750											
Sito internet	www.aclisolidarietaeservizi.com											
Appartenenza a reti associative	La Cooperativa aderisce al sistema Acli Como dal 1983											
Altre partecipazioni e quote	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Valore nominale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Caleidoscopio</td> <td>€ 52.911,00</td> </tr> <tr> <td>Consorzio Eureka</td> <td>€ 4.655,00</td> </tr> <tr> <td>Confcooperfidi</td> <td>€ 310,00</td> </tr> <tr> <td>Questa Generazione</td> <td>€ 20.250,00</td> </tr> </tbody> </table>			Valore nominale	Caleidoscopio	€ 52.911,00	Consorzio Eureka	€ 4.655,00	Confcooperfidi	€ 310,00	Questa Generazione	€ 20.250,00
	Valore nominale											
Caleidoscopio	€ 52.911,00											
Consorzio Eureka	€ 4.655,00											
Confcooperfidi	€ 310,00											
Questa Generazione	€ 20.250,00											
Codice Ateco	85310											

Aree territoriali di operatività

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte da **ACLI SOLIDARIETÀ E SERVIZI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**:

Settori di attività

	Residenziale	Domiciliare	Territoriale	Area territoriale
Anziani e problematiche relative alla terza età	X		X	Lezzeno, Lenno di Tremezzina, Nesso, Como
Housing sociale	X			Como, Lomazzo
Servizi scolastici			X	Lezzeno

Valori e finalità perseguite

La cooperativa *ACLI SOLIDARIETÀ E SERVIZI SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

La cooperativa ASS si è costituita nel 1983 su iniziativa del movimento ACLI per interpretare e rispondere ai bisogni degli anziani del territorio di Como e promuovere il loro benessere, attraverso la gestione di servizi di volta in volta individuati come appropriati.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

- La soddisfazione dei lavoratori e dei fruitori dei servizi della cooperativa, come finalità primaria. Questa priorità consente di realizzare concretamente la missione di servizio della cooperativa e di generare valore per la collettività.
- La formazione continua dei dirigenti e degli operatori. Insieme alla motivazione, riteniamo la formazione una leva fondamentale per la qualità dei servizi erogati, poiché è sempre più la qualità delle persone a fare la differenza tra le organizzazioni.
- Il coinvolgimento organizzato, cioè la precisa scelta di favorire sempre progettazione e lavoro in équipe, sulla base della maggior efficacia di questa scelta rispetto ad approcci di tipo individuale.
- La volontà di fare sistema con le altre organizzazioni del terzo settore. Come scriveva Alexis de Tocqueville nel 1835: "Fra tutte le leggi che reggono le società umane, ve n'è una che appare più chiara e precisa di tutte le altre: perché gli uomini restino civili o lo divengano, bisogna che l'arte di associarsi si sviluppi e si perfezioni presso di loro nello stesso rapporto con cui si accresce il miglioramento delle condizioni."
- La costante attenzione al rilevamento delle aspettative sia dei clienti dei nostri servizi sia dei lavoratori.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

- La persona quale fine e mezzo dell'agire cooperativo.
- Il lavoro quale strumento e dell'emancipazione dai bisogni fisici e della crescita spirituale attraverso la cura e il servizio.
- La solidarietà come risposta di più persone alle difficoltà di ognuno.
- Il sistema consortile e associativo come risposta di più cooperative alle difficoltà dei singoli nodi della rete.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

Art. 4 - Oggetto sociale

Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa potrà:

- a) offrire assistenza a domicilio, presso ospedali, case di cura, case di riposo, luoghi di villeggiatura, centri sociali e formativi, luoghi di lavoro, a bambini, adolescenti, anziani, handicappati, persone in stato di necessità e tutela, garantendone la cura, la sorveglianza, la salvaguardia;
- b) offrire servizi infermieristici, medici, paramedici, prestazioni di psicologia, sociologia, pedagogia a chiunque ne faccia richiesta siano essi singoli, enti e associazioni pubbliche o private; ciò anche nel caso di degenza presso ospedali, case di cura, case di riposo; case albergo e luoghi di villeggiatura;
- c) offrire servizi domestici e familiari in genere, anche su richiesta di enti pubblici o privati;
- d) gestire centri sociali, case di riposo, comunità giovanili e per handicappati o tossicodipendenti, centri di riabilitazione e lavoro, centri ricreativi e sportivi, privilegiando nel servizio, le persone più bisognose;
- e) gestire strutture di ospitalità sociale, case - albergo, centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione, strutture abitative in genere; finalizzate ad offrire ospitalità ed accoglienza a fasce sociali protette, lavoratori, cittadini provenienti da paesi esteri;
- f) gestire alberghi, pensioni, case per ferie e simili, assicurando ospitalità a categorie protette di cittadini quali anziani, disabili fisici e psichici, minori, assicurando inoltre, ogni altro servizio collegato o inerente a quanto sopra citato;
- g) favorire la formazione professionale dei propri soci, allo scopo di elevare le prestazioni che tutti i soci dovranno svolgere presso terzi;
- h) promuovere ogni tipo di attività finalizzata ad accrescere le capacità e le possibilità della comunità locale di offrire adeguate strutture di ospitalità ed accoglienza a persone in stato di bisogno e svantaggio sociale;

- i) promuovere lo sviluppo di forme di volontariato e di autogestione, in particolare tra gli anziani, con lo scopo di preservare la loro autonomia personale e la capacità di rimanere protagonisti della propria esistenza;
- j) offrire servizi che facilitino ai cittadini lo sviluppo di rapporti e l'espletamento di pratiche con le pubbliche amministrazioni e con le istituzioni pubbliche e private;
- k) offrire servizi che affianchino il cittadino nello svolgimento delle pratiche amministrative e medico - legali previste da leggi e regolamenti in materia di previdenza od assistenza, fine lavoro di quiescenza, in materia fiscale, tributaria ed assicurativa, nonché sui problemi abitativi e del territorio.

La Cooperativa si propone altresì di promuovere attività finalizzate alla reciproca integrazione tra persone provenienti da Paesi esteri.

Per lo svolgimento di tali attività, nello spirito del precedente articolo 3) la Cooperativa si avvarrà, in via prioritaria, direttamente delle capacità professionali dei propri soci lavoratori, in conformità con quanto disposto dalla Legge n. 142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni, nonché del volontariato dei propri soci.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale, commerciale e finanziaria (con esclusione di ogni attività finanziaria riservata di cui alla Legge n. 197 del 5 luglio 1991 ed ai D.Lgs. n. 385 dell'1 settembre 1993 e 58/1998) necessarie e/o utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia indirettamente che direttamente attinenti ai medesimi, nonché, fra l'altro, per la sola indicazione esemplificativa:

- a) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale;
- b) costituire ed essere socia di società per azioni e a responsabilità limitata, anche cooperative, ai fini del conseguimento degli scopi sociali della cooperativa, nonché stipulare contratti al fine di partecipare a gruppi cooperativi paritetici di cui all'art. 2545-septies del C.C.;
- c) concedere avalli cambiari, fideiussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma per facilitare l'ottenimento del credito ai soci, agli enti cui la cooperativa aderisce, nonché a favore di altre cooperative;
- d) dare adesione e partecipazione ad enti ed organismi economici, consortili e fideiussori diretti ad agevolare gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
- e) promuovere e stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale; è pertanto tassativamente vietata la raccolta del risparmio fra il pubblico sotto ogni forma;
- f) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione od il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31/1/1992 n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;
- g) emettere ogni altro strumento finanziario partecipativo e non partecipativo secondo la disciplina prevista nel presente statuto.

Tutte le attività devono essere svolte nei limiti e nel rispetto delle norme che ne disciplinano l'esercizio; in particolare, le attività di natura finanziaria debbono essere svolte in ossequio al disposto delle leggi in materia, nonché nel rispetto della normativa in tema di attività riservate ad iscritti a Collegi, Ordini o Albi professionali.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale Acli Solidarietà e Servizi nasce nel 1983, dapprima col nome di Gestione Servizi, per realizzare nel territorio comasco i principi fondanti il Movimento ACLI.

Dal 1983 gestisce, prima per conto del Comune di Como, poi per conto dell'ALER, la Casa Albergo per immigrati italiani e stranieri di via Domenico Pino a Como.

La Casa Albergo, ora "Ca' Merlata, Casa Albergo per lavoratori e studenti", a seguito dell'ultima ristrutturazione che ha portato all'inaugurazione dell'ottobre 2009, dispone di 70 posti letto in camere singole e doppie.

Dal 1998 gestisce la RSA Villa Citterio di proprietà dell'Amministrazione Comunale di Lezeno, accreditata presso Regione Lombardia per 30 posti letto; vi sono inoltre 3 posti autorizzati solventi per una disponibilità totale di 33 posti. Con orgoglio, possiamo dire che Villa Citterio è guardata come modello di RSA piccola ed efficiente, poco istituzione e molta cura e dignità.

Dal 2000 gestisce Residenza Amica, casa albergo per anziani in Lenno, Comune di Tremezzina.

La struttura di proprietà della Curia di Como mette a disposizione 25 posti letto per anziani autosufficienti.

Dal 2002 al 2004 ha gestito il Servizio di Assistenza Domiciliare, erogato dall'Unione dei Comuni della Tremezzina, in nome e per conto del Consorzio Solco di Como, a cui ha aderito in passato.

Da maggio 2014 fino a settembre 2020 ha gestito la Casa per ferie Calderoni di Bellaria Igea Marina RM: struttura con apertura stagionale da 100 posti letto, atta ad ospitare sia gruppi in convenzione con Enti pubblici e privati che famiglie provenienti prevalentemente dal territorio comasco.

Da novembre 2014 gestisce Casa Itaca a Lomazzo, centro di accoglienza per richiedenti protezione internazionale. La struttura può ospitare un massimo di sedici uomini maggiorenni. Questa struttura è stata la prima dedicata completamente ai richiedenti asilo, accoglienza poi estesa ad altri luoghi; ad oggi la cooperativa, che gestisce il progetto accoglienza in RTI con la cooperativa sociale Questa Generazione, dispone anche di un appartamento in Como, via Turati e mantiene la disponibilità di n. 10 posti all'interno di Casa Albergo Ca' Merlata.

Da agosto 2018 a novembre 2020 ha gestito, per conto della Diocesi di Como, Residenza Santa Croce, in Como città, struttura nata per l'accoglienza di sacerdoti anziani. Con la nuova

gestione la cooperativa si proponeva di accogliere anziani autosufficienti, uomini e donne fino al numero massimo di venticinque persone; vincoli normativi imposti da Regione Lombardia hanno ridotto il numero dei posti della struttura a dodici e di conseguenza fortemente condizionato il piano di budget previsionale e la sostenibilità stessa. La cooperativa ha concluso il rapporto di gestione in data 30 novembre 2020.

Ad oggi la cooperativa Acli Solidarietà e Servizi è impegnata principalmente nella gestione della RSA Villa Citterio a Lezzeno, di Residenza Amica a Lenno di Tremezzina, della Casa Albergo Ca' Merlata a Como e insieme alla cooperativa Questa Generazione nella gestione dell'accoglienza richiedenti protezione internazionale attraverso la disponibilità di posti nella struttura Ca' Merlata, dell'appartamento di Via Turati in Como e della struttura Casa Itaca in Lomazzo.

Struttura, governo e amministrazione

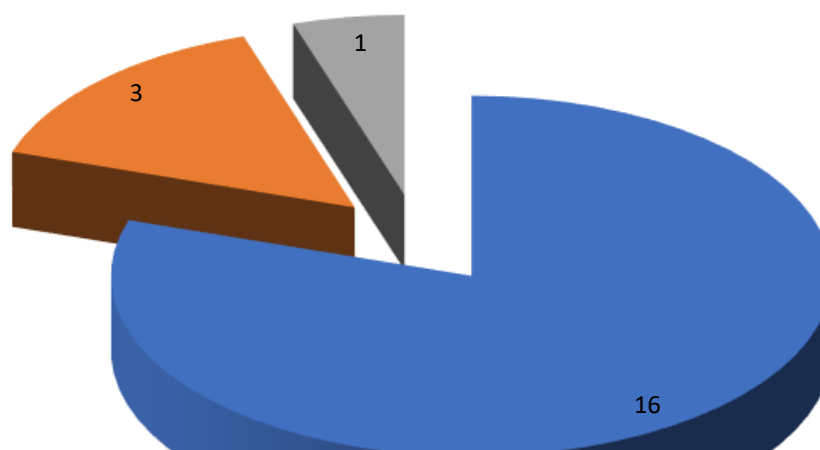
Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
16	Lavoratori
3	Volontari
1	Azionista di partecipazione
20	Totale soci

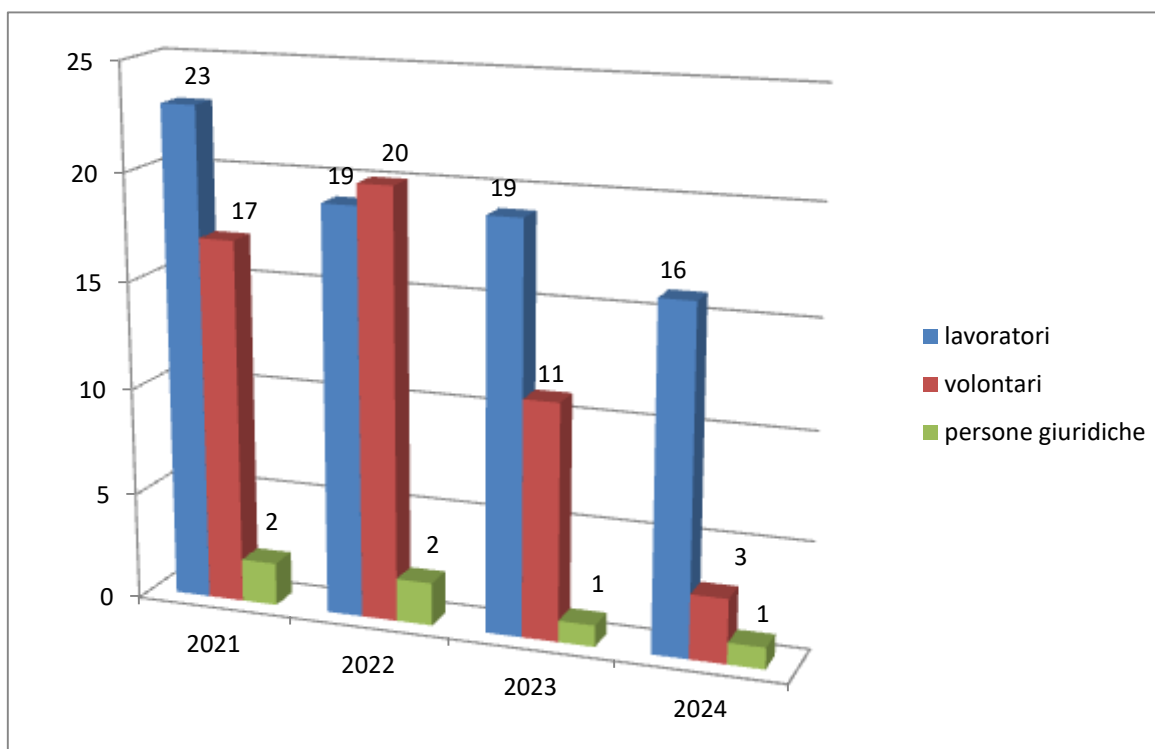
Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2023	Soci ammessi 2024	Recesso soci 2024	Decadenza esclusione soci 2024	Soci al 31/12/2024
Numero	31	0	11	0	20

Composizione base sociale



La base sociale nel tempo



Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.
Minotti Mauro	no	maschio	58	03/07/2024	no
Frangi Serena	no	femmina	49	03/07/2024	no
Ronchetti Fausto	no	maschio	65	03/07/2024	no
Cristiana Gambotti	no	femmina	63	03/07/2024	no
Maria Villa	no	femmina	47	03/07/2024	no

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
3	di cui femmine

Modalità di nomina e durata carica

Il rinnovo del consiglio di amministrazione avviene per votazione durante l'assemblea dei soci. La durata della carica è di 3 anni.

Nel 2024 si sono tenuti numero 6 (sei) consigli di amministrazione e la partecipazione media è stata di 5 (cinque) partecipanti.

Non è previsto alcun tipo di compenso o retribuzione delle indennità di carica ai componenti degli organi di amministrazione impegnati a titolo volontario e iscritti in qualità di socio volontario nel registro volontari.

All'interno del consiglio di amministrazione sono presenti soci lavoratori impegnati nelle strutture della cooperativa stessa; non è previsto un compenso di indennizzo per la partecipazione al consiglio stesso.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
ACLI SEDE PROVINCIALE DI COMO	Associazione APS

Tipologia organo di controllo

La società incaricata della revisione è RE. & VI. S.R.L. Codice fiscale: 03331060131

Sede di COMO (CO) VIA MARTINO ANZI 8, CAP 22100

Cariche e poteri: SOCIETA' DI REVISIONE Nominato con atto del 03/07/2024

Data di prima iscrizione 14/11/2012

Durata in carica: fino approvazione del bilancio al 31/12/2026

Come detto la nostra Cooperativa è fortemente integrata nella realtà territoriale ove i diversi Stakeholder contribuiscono al buon fine dei nostri servizi o ne beneficiano.

Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interesse individuato:

Portatori di interesse interni

	Tipologia di relazione
Assemblea dei soci	discussione e approvazione strategie, approvazione bilancio d'esercizio
Soci lavoratori	realizzazione, mediante il proprio lavoro, dello scopo statutario
Soci volontari	realizzazione, mediante l'apporto del loro lavoro volontario, dello scopo statutario
Soci persone giuridiche	condivisione della missione
Lavoratori non soci	garanzia di un lavoro soddisfacente e correttamente retribuito

Portatori di interesse esterni

	Tipologia di collaborazione
Altre cooperative sociali	condivisione della missione
Consorzi territoriali	sostegno alla missione della cooperativa
BCC	servizi bancari come clienti
Associazione di rappresentanza	rappresentanza politica
Altre organizzazioni di terzo settore	condivisione della missione
Istituzioni locali	fornitura di servizi, gestione su concessione di una struttura
Donatori	lavoro comune per costruire una cultura e una sensibilizzazione del territorio
Committenti/clienti	fornitura di servizi
Fornitori	acquisto di merci e servizi
Ass. Angelo Luoni e Maria Molinari onlus	condivisione della missione
Ass. Amici di Villa Citterio aps	condivisione della missione

Portatori di interessi: gli ospiti delle strutture per anziani

Tra i portatori di interesse esterni vi sono gli ospiti delle nostre strutture, che nella tabella precedente vengono identificati nella voce "committenti/clienti".

In particolare agli ospiti delle strutture per anziani, Villa Citterio e Residenza Amica sono stati somministrati, anche con l'ausilio di un parente ove necessario, i questionari di soddisfazione in forma anonima. I risultati hanno confermato sostanzialmente il forte gradimento delle nostre iniziative, sia per quanto riguarda il personale impiegato che i luoghi messi a disposizione. Non essendo significativamente differenti dagli esiti dei questionari dello scorso anno, essendo anche state somministrate le medesime domande si omette la tabellazione.

Voti sempre alti sono riservati agli operatori, con la consueta eccellenza riservata alle cucine e ai pasti somministrati. Fra i desideri di miglioramento si segnalano le richieste di una maggiore interazione con l'esterno, o con uscite guidate, tipicamente a Residenza Amica, o con eventi organizzati all'interno, come a Villa Citterio. Certamente le Direzioni stanno operando per provare a integrare sempre più anche queste aree.

Altri portatori di interessi: i richiedenti protezione internazionale delle realtà di accoglienza

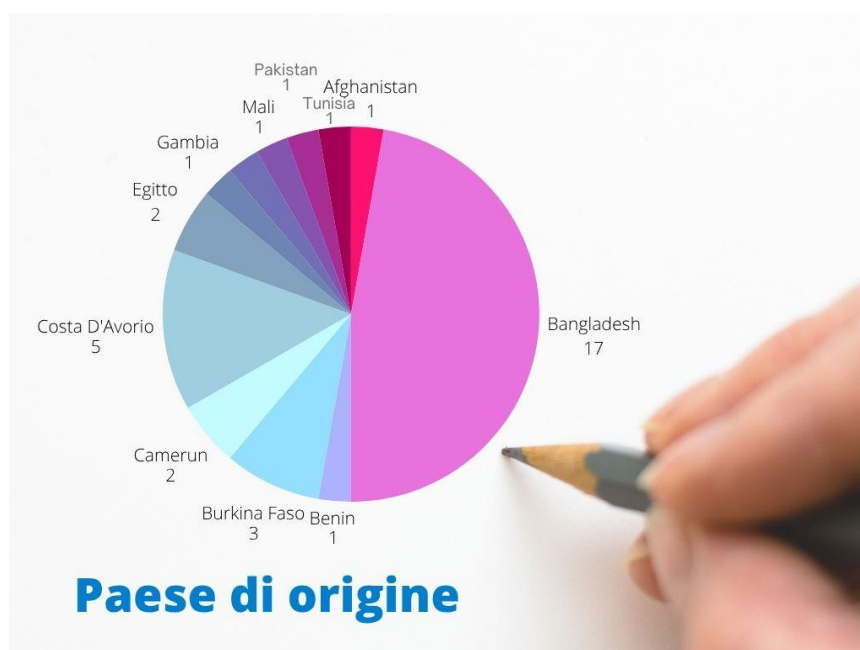
Accanto all'ospitalità rivolta alle persone anziane, le nostre strutture da diversi anni accolgono anche persone migranti inserite in un percorso di richiesta di asilo.

Questa attività si è confermata anche nel corso dell'anno, consolidandosi all'interno di una collaborazione strutturata tramite un RTI (Raggruppamento Temporaneo d'Impresa) tra *Accli Solidarietà e Servizi* e *Questa Generazione*. Il progetto si inserisce in un sistema di accoglienza che, pur tra difficoltà e incertezze, continua a garantire un sostegno fondamentale a chi arriva nel nostro Paese in cerca di protezione.

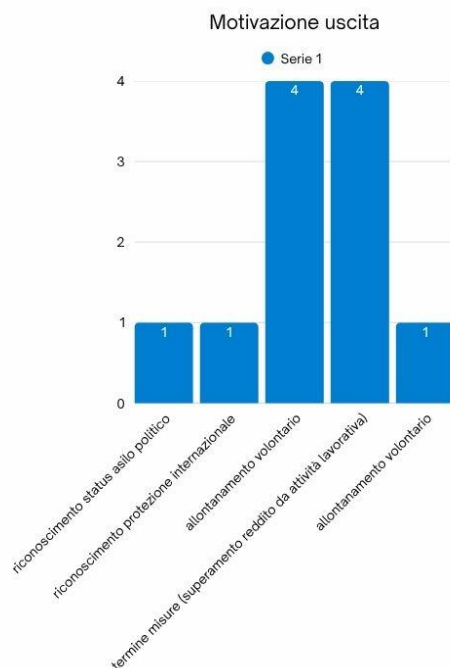
Nel 2024 è entrato pienamente in vigore il nuovo Bando ministeriale per l'accreditamento degli enti gestori del sistema di accoglienza per il biennio 2024/2025. Le Cooperative ACLI hanno ricevuto conferma della loro presenza tra i soggetti autorizzati, con il mantenimento della capacità ricettiva precedentemente riconosciuta.

Si segnala ancora una volta un quadro normativo ed economico sempre più restrittivo. Le risorse stanziare risultano infatti insufficienti a garantire una presa in carico adeguata dei bisogni delle persone accolte – uomini, donne e famiglie spesso in fuga da conflitti, persecuzioni o condizioni di grave povertà – che necessitano di interventi tempestivi e mirati, sia a livello materiale sia sul piano umano e relazionale.

Nel corso dell'anno sono stati accolti **47 richiedenti protezione internazionale**. Alla data del 31 dicembre risultavano presenti **36 persone**, distribuite tra le varie strutture afferenti al progetto.



Undici persone hanno invece concluso anticipatamente il loro percorso di accoglienza. Le cause principali di queste uscite sono riconducibili a due criticità: una di natura burocratica, l'altra giuridica.



Nel primo caso, si evidenzia una contraddizione del sistema: il richiedente che, pur in attesa del riconoscimento ufficiale del proprio status e privo di permesso di soggiorno definitivo, riesce a trovare un impiego regolare e a percepire un reddito, può superare la soglia prevista e risultare quindi non più idoneo a rimanere nel sistema di accoglienza, pur non avendo ancora completato l'iter legale. Questo lo espone al rischio di uscire dal sistema prima di essere realmente autonomo.

Nel secondo caso, i tempi di attesa per l'esito delle domande e dei relativi ricorsi si sono ulteriormente allungati, con una media superiore ai 30 mesi.

In assenza di prospettive concrete di regolarizzazione, alcune persone scelgono di lasciare spontaneamente i centri di accoglienza e di proseguire il proprio viaggio verso altri Paesi europei, spesso nella speranza di migliori opportunità, ma esponendosi al rischio di vivere in condizioni di irregolarità e marginalità.

Per quanto riguarda la composizione di genere, l'accoglienza continua a essere prevalentemente maschile. La presenza femminile è legata a situazioni di nuclei familiari o di coppie con figli, ospitati in particolare nell'appartamento di Como, in via Turati, predisposto per un'accoglienza più orientata alla dimensione familiare.

Persone che operano per l'ente

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni al 31/12/2024
53	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
9	di cui maschi
44	di cui femmine
5	di cui under 35
33	di cui over 50

N.	Cessazioni
7	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
6	di cui femmine
2	di cui under 35
5	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
8	Nuove assunzioni anno di riferimento
1	di cui maschi
7	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	Contratti di lavoro
Totale	53
Dirigenti	0
Quadri	0
Impiegati	25
Operai	28

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024
Totale	53
< 6 anni	21
6-10 anni	4
11-20 anni	15
> 20 anni	13

N. dipendenti	Profili
53	Totale dipendenti
4	Direttrice/ore Coordinatrice/ore di unità operativa
4	infermieri
14	operatori socio-sanitari (OSS)
7	ausiliari socio-assistenziale (ASA)
2	Impiegate
12	Addetti pulizie
1	Custode
1	Animatrice
8	Cuoche e aiuto cuoche

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
21	Diploma di scuola superiore
29	Licenza media

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate nel 2024

Nel corso dell'anno sono state somministrate numerose ore di formazione a favore del personale della nostra cooperativa, in particolare per i nuovi assunti, oltre all'importante formazione per gli addetti della squadra antincendio secondo quanto stabilito dal D.M. 02/09/2021 per le attività a rischio livello I.

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
43	Totale dipendenti indeterminato	12	31
8	di cui maschi	2	6
35	di cui femmine	10	25

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
10	Totale dipendenti determinato	2	8
1	di cui maschi	1	-
9	di cui femmine	1	8

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
3	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
0	di cui femmine

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente è 2,85.

Obiettivi e attività

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

L'obiettivo di affrontare il tema dell'impatto sociale generato dall'impresa è stato posto nelle ultime edizioni del nostro Bilancio Sociale.

Ribadiamo che questo concetto nasce in una fase di passaggio che il Terzo settore italiano sta attraversando ed è connesso alla transizione da un modello di welfare state della redistribuzione, in cui lo Stato preleva dai cittadini tramite la tassazione e redistribuisce attraverso il sistema di welfare, ad un modello di welfare society detto anche di sussidiarietà circolare in cui i cittadini sono coinvolti nel processo di pianificazione e di produzione di servizi aggiungendo una terza dimensione, quella civile.

Quale percezione abbiamo del concetto di "*valutare*"? "*Dare valore*": non solo misurare e giudicare sulla base della rendicontazione ma anche attraverso la raccolta documentale per giustificare "i numeri" nel processo di attribuzione dell'impatto sociale, considerando molti altri elementi e soprattutto si individua un percorso che porta ad un approccio differente.

La nostra cooperativa sta cercando di analizzare questa fase di trasformazione: in uscita da una situazione pandemica eccezionale, in una economia provinciale che si sta sempre più spostando verso il settore dei servizi, modificando in maniera significativa l'orario lavoro/riposo delle famiglie, rendendo sempre complesso poter confermare i tempi necessari di cura verso i più fragili, minori o anziani.

Anche ACLI Solidarietà e Servizi deve porsi l'obiettivo di continuamente rivalutare il proprio modo di agire nei confronti degli ospiti delle nostre strutture e dei dipendenti che vi lavorano, anche in relazione ai loro bisogni e delle loro famiglie.

E' confermato l'impegno verso un approccio in linea con la filosofia e la metodologia dell'impatto sociale che possa essere utile alla realizzazione di azioni e progetti davvero impattanti sul territorio nel quale operiamo da anni. E perché no per avviare nuove progettazioni in altri territori.

Riteniamo ancora che gli "*input*" di Acli Solidarietà e Servizi, gli edifici a disposizione, le competenze delle figure professionali coinvolte, l'organizzazione stessa, la liquidità, siano importanti per raggiungere tale obiettivo, che ci auguriamo di rendicontare nei prossimi Bilanci Sociali.

Situazione economico-finanziaria

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	983.913,00 €	911.252,00 €	813.738,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.485.519,00 €	1.473.054,00 €	1.311.990,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	18.432,00 €	6.156,00 €	3.820,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	42.539,00€	32.730,00 €	35.177,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	18.543,00 €	26.647,00 €
Contributi privati	3.930,00 €	2.100,00 €	33.228,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	104.607,00 €	106.217,00 €	107.017,00 €
Totale riserve e perdite riportate	-20.589,00€	-277.882,00 €	-231.383,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	150.508,00 €	259.628,00 €	-49.397,00 €
Totale Patrimonio netto	234.526,00€	87.963,00 €	-173.763,00 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	150.508,00 €	259.628,00 €	-49.397,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	149.424,00 €	259.965,00 €	-44.106,78 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori lavoratori	4.531,61 €	5.212,38 €	5.833,78 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	100.000,00 €	100.000,00 €	100.500,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	75,00 €	1.004,17 €	682,67 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	2.534.334,00 €	2.443.835,00 €	2.224.599,00 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.166.251,00 €	1.099.241,00 €	1.189.741,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	46,02%	44,98 %	53,48 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	967.415,00€	18.432,00€	985.848,00€
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	16.498,00 €	1.485.519,00€	1.502.017,00€
Altri ricavi	0,00 €	42.539,00€	42.539,00€
Contributi e offerte	0,00 €	3.930,00€	3.930,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00€	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche X	983.913,00€	38,80%
Incidenza fonti private X	1.550.420,00€	61,20 %

Informazioni ambientali

Impatto ambientale connesso alle attività svolte

All'interno delle nostre strutture si pone molta attenzione alla gestione e allo smaltimento dei rifiuti: nelle realtà residenziali si attua principalmente la raccolta differenziata, in caso di necessità alcuni rifiuti vengono inviati alle piazzole ecologiche, ma non sono presenti necessità particolari differenti dalla gestione dei rifiuti domestici.

Differente la realtà della RSA Villa Citterio dove la gestione dei rifiuti sanitari richiede particolare attenzione. Si producono grandi volumi di rifiuti di varia natura e i protocolli adottati sono indispensabili per garantire gli standard d'igiene e sicurezza necessari agli operatori che dovranno trattarli ottimizzando così i vari processi.

La gestione e lo smaltimento dei rifiuti sanitari sono regolamentati dal DPR 254 del 15 luglio 2003 con lo scopo di tutelare la salute pubblica e l'ambiente.

Sono considerati rifiuti sanitari tutti quelli provenienti da strutture pubbliche e private che svolgono attività assistenziale, di riabilitazione, diagnosi, prevenzione, ecc.

Lo smaltimento richiede procedure differenti a seconda del tipo di rifiuto: non pericoloso, assimilabile a rifiuto urbano, non a rischio infettivo, che richiedono particolari modalità di smaltimento, pericoloso a rischio infettivo.

Villa Citterio ha in essere un contratto con ditta specializzata per la gestione e lo smaltimento dei rifiuti.

Possiamo certamente evidenziare che l'impatto ambientale maggiore è collegato all'utilizzo dei dispositivi per l'incontinenza, il cui smaltimento avviene attraverso discariche ed inceneritori.

Altre scelte di impatto ambientale

Nelle nostre strutture si utilizzano, in RSA prevalentemente, asciugamani di carta per l'igiene dell'ospite (tranne il telo bagno) riducendo utilizzo di acqua e detersivi per lavare le persone, nelle altre strutture asciugamani in stoffa con invio a una lavanderia esterna.

Non si utilizzano stoviglie di plastica tranne che per i bicchierini del caffè erogati dai distributori automatici.

In alcune strutture si utilizzano bicchieri in plastica riciclata, lavabili in lavastoviglie, sui quali è indicato il nome dell'ospite per evitare sprechi durante la giornata.

Prevalentemente si acquistano acqua e vino in bottiglie di vetro con vuoto a rendere dai fornitori abituali vicini alle strutture stesse, evitando la scelta della plastica.

La scelta dei fornitori, in particolare per i generi alimentari di prima necessità, tiene conto della vicinanza territoriale.

Consumi energetici

La situazione dei consumi energetici nel 2024 è invariata, poiché le strutture di accoglienza della nostra Cooperativa necessitano impieghi di energia e riscaldamento sostanzialmente costanti negli anni, essendo le presenze quasi sempre a regime per tutti i mesi dell'anno. In modo particolare per le strutture rivolte agli anziani, ove si devono garantire livelli di confort fondamentali per il benessere degli ospiti.

Il bilancio ha potuto registrare la diminuzione costi per le utenze, in modo particolare energia elettrica e riscaldamento, grazie al riposizionamento dei prezzi internazionali su valori più ridotti, anche se non ripristinando quelli precedenti alla crisi energetica.

ACLI Solidarietà e Servizi ha mantenuto anche quest'anno l'opzione per avere la garanzia che il 100% dell'energia fornita proviene da impianti da fonte rinnovabile, attraverso il sistema di certificazione gestito dal Gestore Servizi Energetici e denominato GO (Garanzia d'Origine).

Altre informazioni non finanziarie

In merito ad eventuali controversie e contenziosi non risultano presenti.

Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio sociale

Il bilancio sociale tiene conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.